网络交换机维保需求

1. 维保清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **序列号** |
| 1 | H3C WX3540H 无线控制器 | 210235A1JQB17C000067 |
| 2 | H3C WX3540H 无线控制器 | 210235A1JQB17C000024 |
| 3 | H3C S7506E-X 以太网交换机主机 | 210235A1QPX18A00000C |
| 4 | H3C S7506E-X 以太网交换机主机 | 210235A1QPX18A00001B |
| 5 | H3C S7506E-X 以太网交换机主机 | 210235A1QPX18A00001Z |
| 6 | H3C S7506E-X 以太网交换机主机 | 210235A1QPX18900002M |
| 7 | H3C S12508X-AF 以太网交换机主机 | 210235A1EUX19100003W |
| 8 | H3C S12508X-AF 以太网交换机主机 | 210235A1EUX19100003C |
| 9 | H3C DR2000应用驱动园区软件 | 一套 |
| 10 | LS-5130S-28S-EI | 1台 |
| 11 | LS-5130S-52S-EI | 173台 |
| 12 | LS-5130S-28S-PWR-HI | 38台 |

1. 需提供原厂技术支持服务。
2. 远程技术支持服务：提供7×24小时客户服务热线，包括产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修RMA受理等服务内容。
3. 在线支持服务：提供H3C网站和知了社区的访问权限，用户能够获取如产品版本、产品安装指南、版本说明书、经典维护案例、经验汇总等资料内容。
4. 软件支持服务：提供所购设备主机的软件支持服务，用户能够获取如软件补丁（Bug Fixes）、固件版本（Firmware Version）、软件版本更新（Soft Version Updates）等软件内容。
5. 快速备件更换服务：提供7×24×ND好件先行的快速备件更换服务。
6. 设备维保要求：
7. 故障排除：在约定时间内排除故障恢复系统运行，包括故障定位、部件更换、数据恢复的全部工作，不再另外收取任何费用。
	1. 定期巡检：每季度对维保设备进行预防性维护，包括检查系统状态、设备硬件检查。
	2. 建立维护档案：详细记录设备型号、出厂编号、版本号、工作状态；提供现场工作报告、巡检报告、年度维护报告。

## 软件升级：供应商承诺设备原厂商提供维保期内免费软件升级服务，升级服务类型包括且不限于如下几个方面：

## 预防式补丁服务 （在已知设备软、硬件缺陷可能导致潜在问题的情况下，通过定期配置管理或巡检等方式对设备进行增补软件分析并提出版本升级建议）；

## 响应式补丁服务 （当设备出现故障后，故障分析确认是软件缺陷所导致的故障，厂商提供针对该软件缺陷的软件补丁程序）；

## 现场补丁升级服务；

## 补丁相关资料说明服务。